

Số: /VPUBND-PVHCC

Ninh Bình, ngày tháng 8 năm 2026

V/v nâng cao chất lượng tiếp
nhận, giải quyết hồ sơ TTHC

Kính gửi:

- Các sở: Văn hóa và Thể thao, Du lịch, Khoa học và Công nghệ;
- UBND các xã, phường.

Ngày 06/8/2026, Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Văn bản số 1077/CĐSVHTTDL-CNNTS về việc gửi kết quả thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết TTHC, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và thực hiện thanh toán trực tuyến tháng 7 (gửi kèm).

Sau khi xin ý kiến của Lãnh đạo UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh thông báo ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao để chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, UBND các xã, phường rà soát, kịp thời giải quyết các hồ sơ TTHC đảm bảo đúng hạn; đảm bảo 100% các hồ sơ TTHC được tiếp nhận, luân chuyển trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; thực hiện số hóa và thanh toán trực tuyến (nếu có) theo quy định.

b) Tổng hợp, báo cáo những khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung và đề xuất các giải pháp khắc phục. Báo cáo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh trước ngày 20/8/2026.

2. UBND các xã, phường chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, cập nhật, luân chuyển, số hóa, giải quyết và thanh toán trực tuyến hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; tuyệt đối không để xảy ra việc giải quyết hồ sơ TTHC chậm, muộn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Lãnh đạo UBND tỉnh (để b/c);
 - Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
 - Lưu: VT, TTPVHCC.
- ĐN_57CV_2026

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Trần Duy Tùng